



EESTI
ETTEVÕTLUSKÕRGKOO
MAINOR

ÜLEMISTE LINNAKU SOTSIAALNE KAPITAL

Hevelin Veinberg
Juhendaja: Mare Kurvits, PhD





Teema aktuaalsus

- ▶ Ülemiste linnak on Baltimaade suurim tark ärilinnak, kuhu on koondunud üle **400 ettevõtte** ja ligikaudu **18 000 talenti**.
- ▶ Paljude ettevõtete ja töötajate kontsentratsioon Ülemiste linnakus loob **soodsad eeldused koostööks ja kogukondlikuks arenguks**. Samas esitab suur kogukond väljakutseid piirkonna sotsiaalse sidususe tekkeks.



Teema aktuaalsus

- ▶ Ülemiste linnakus ei ole seni uuritud sotsiaalse kapitali taset, kuigi see on **oluline ressurss**, mis soodustab kogukonnaliikmete **koostööd** ning mõjutab liikmete **seotust piirkonnaga**.
- ▶ Magistritöö eesmärgiks oli määrata Ülemiste linnaku **sotsiaalse kapitali tase** ning välja pakkuda **viisid sotsiaalse kapitali suurendamiseks**.



Sotsiaalne kapital

Sotsiaalne kapital on ressurss või hüve, mis on kättesaadav üksikisikutele ja rühmadele sotsiaalsete suhete kaudu ning mis saab alguse teabe jagamisest ning koostööst (Adler & Kwon, 2002, 23).

Sotsiaalne kapital tekib võrgustike ja kogukonnaliimete suhete kaudu. Kogukonnaliikmete sotsiaalne kapital aga omakorda tekitab paigakiindumust (Ellery & Ellery, 2019, 238).

Ettevõtjad eelistavad tegutseda piirkonnas, kus töötajad tunnevad end osana kohalikust sotsiaalsest võrgustikust (Kim *et al.*, 2023, 88).



Sotsiaalne kapital ja paigakiindumus

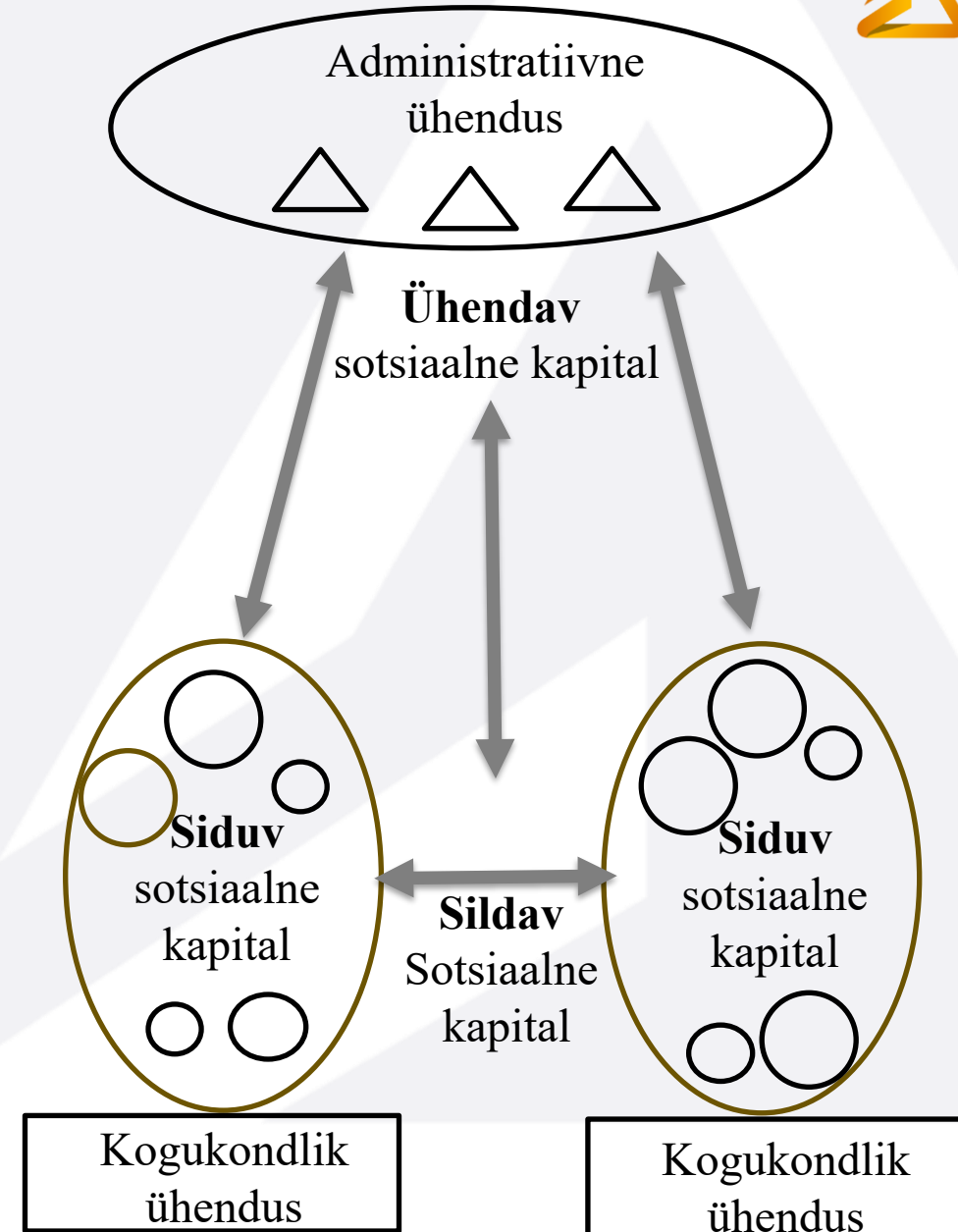
Sotsiaalsed kapitali defineeritakse kui hüve, mis on kättesaadav üksikisikutele ja rühmadele sotsiaalsete suhete kaudu ning mis saab alguse teabe jagamisest ning koostööst (Adler & Kwon, 2002, 23).

Paigakiindumus tekib, kui kogukonnaliikmed tunnevad sotsiaalsete tegevuste ja hüvede kaudu piirkonna vastu tugevat sidet (Ellery & Ellery, 2019, 243).



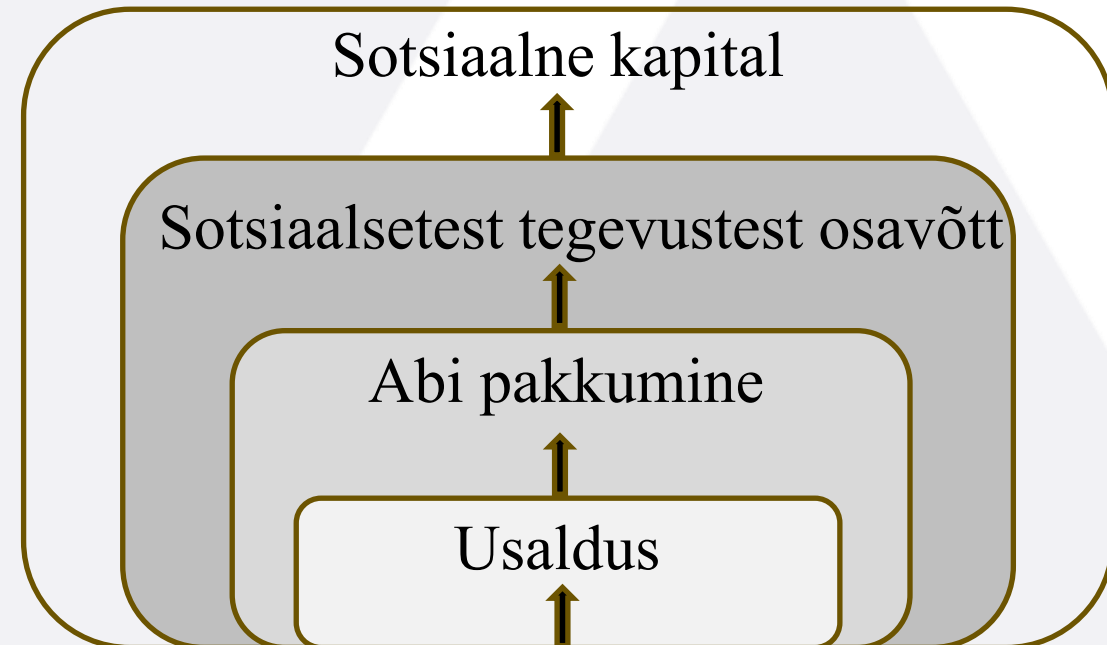
Magistritöö teoreetiline osa

- ▶ Putnam'i **siduv** ja **sildav** sotsiaalne kapital, mis on seotud **usaldusega** võrgustikes.
- ▶ Coleman, kes näeb sotsiaalset kapitali põhiliselt **inimeste omavaheliste suhete** läbi sotsiaalses keskkonnas.



Magistritöö empiiriline osa

- ▶ Ülemiste linnaku liikmete **omavahelised suhted** ja nende **ulatus** kogukonnas.
- ▶ Siduva, sildava ja ühendava **sotsiaalse kapitali** kolme elemendi kaudu:
 - 1) **usaldus**
 - 2) **abi pakkumise** valmisolek
 - 3) osalemine **sotsiaalsetes tegevustes**.





Uurimisstrateegia, meetodid, valim

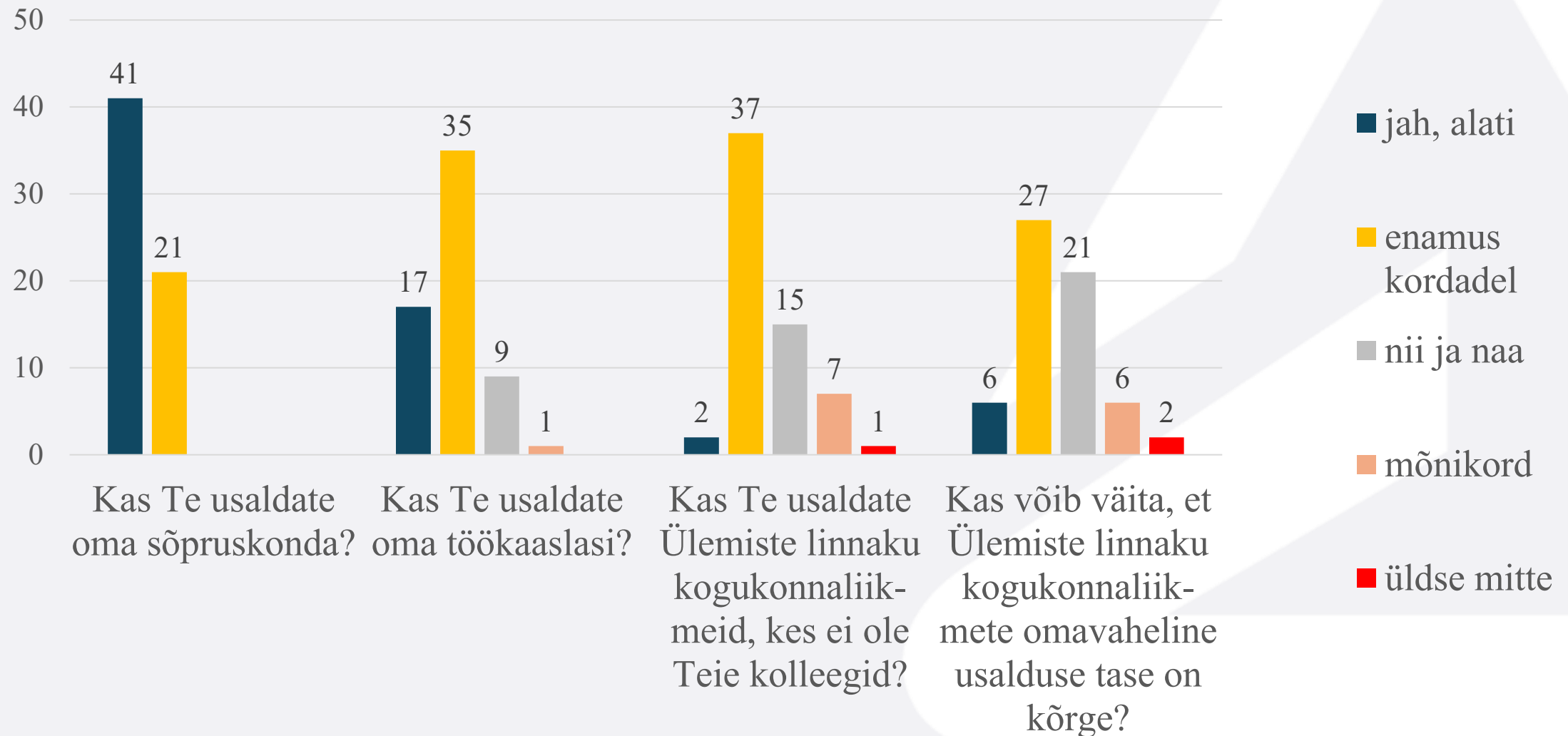
- ▶ Andmete kogumise viisiks oli küsimustik.
- ▶ Tegemist oli segatüüpi uurimusega.

Andmeid koguti kvalitatiivseid ja kvantitatiivseid uurimismeetodeid kasutades, milledeks olid anonüümne veebiküsitlus ja intervjuud.

- ▶ 62 vastajat, kelledest veebiküsitlusele vastas 51 ja intervjuul osales 11 Ülemiste linnaku kogukonnaliiget.



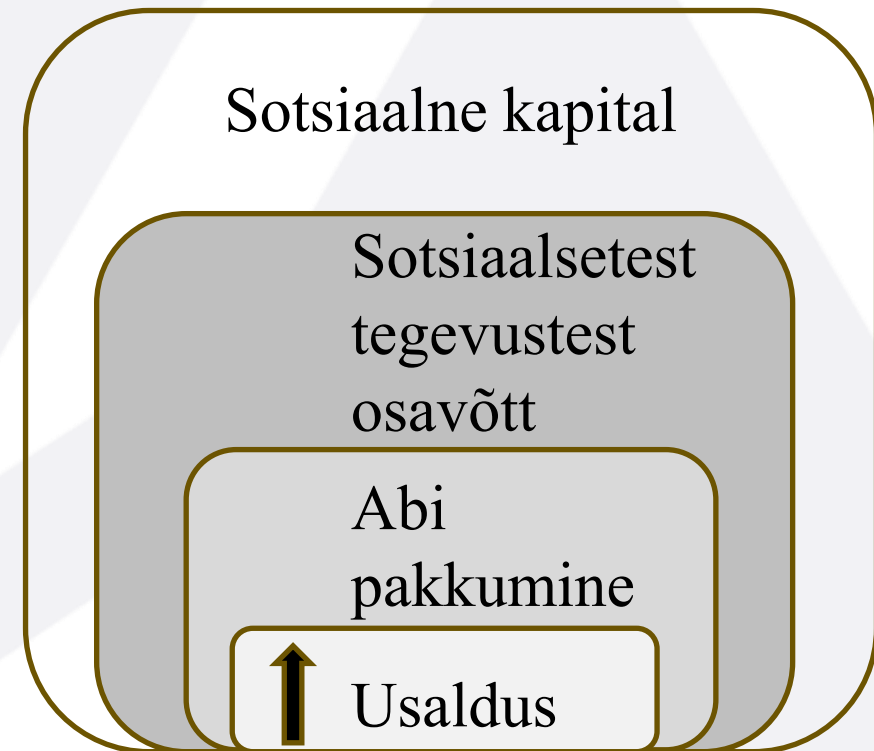
Peamised tulemused: usaldus





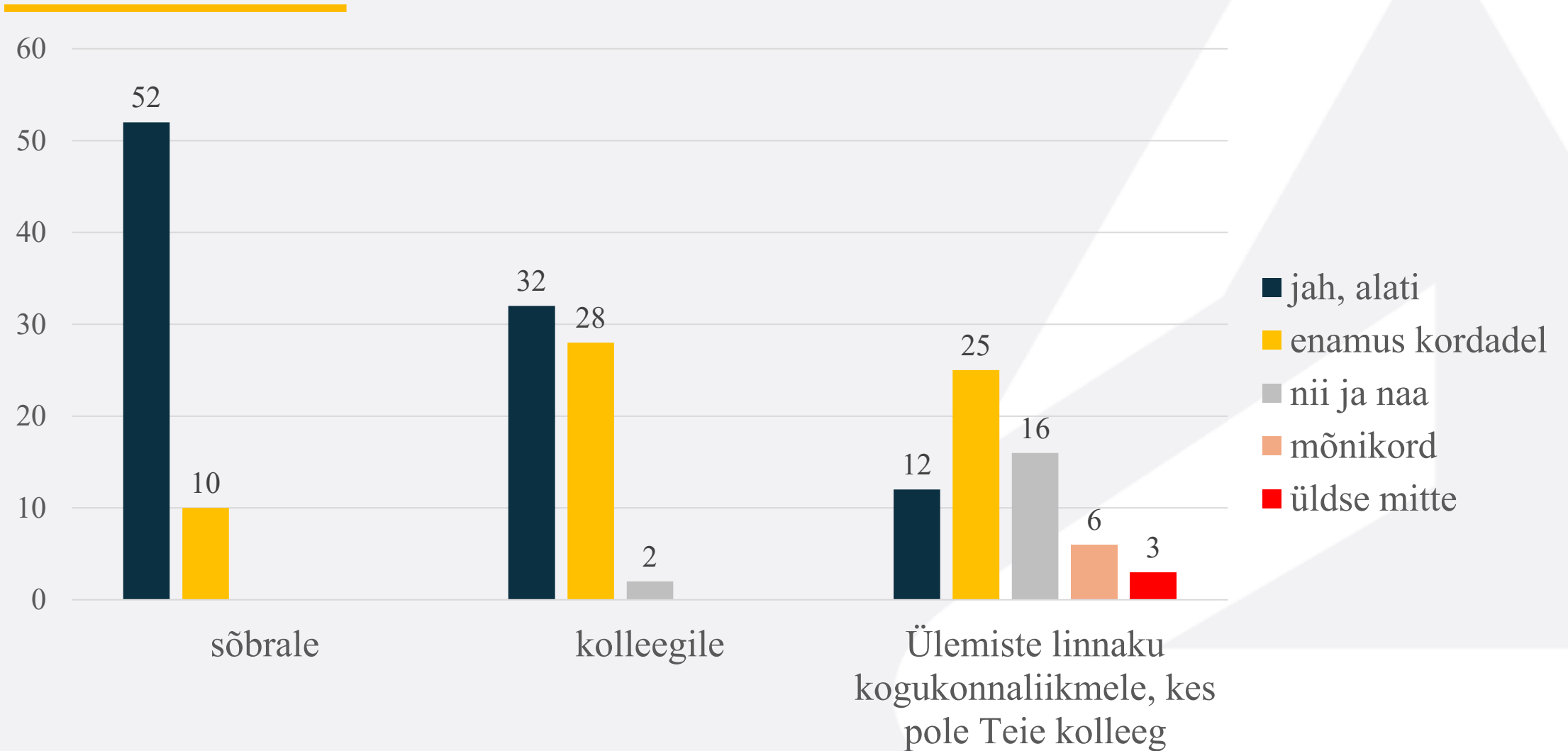
Peamised tulemused: usaldus

- ▶ Usalduse tase on seotud tööalaste kontaktidega ja sõbrasuhetega.
- ▶ Usaldatakse ja minnakse appi sõpradele ning kolleegidele.
- ▶ Kogukonnaliikmete hulgas on usaldus kasvanud piirkonnas oldud aja jooksul.
- ▶ Tundmatute inimeste puhul võib algne usaldus olla madalam, kuid üldiselt võib kogukonda siiski pidada toetavaks ja hoolivaks.





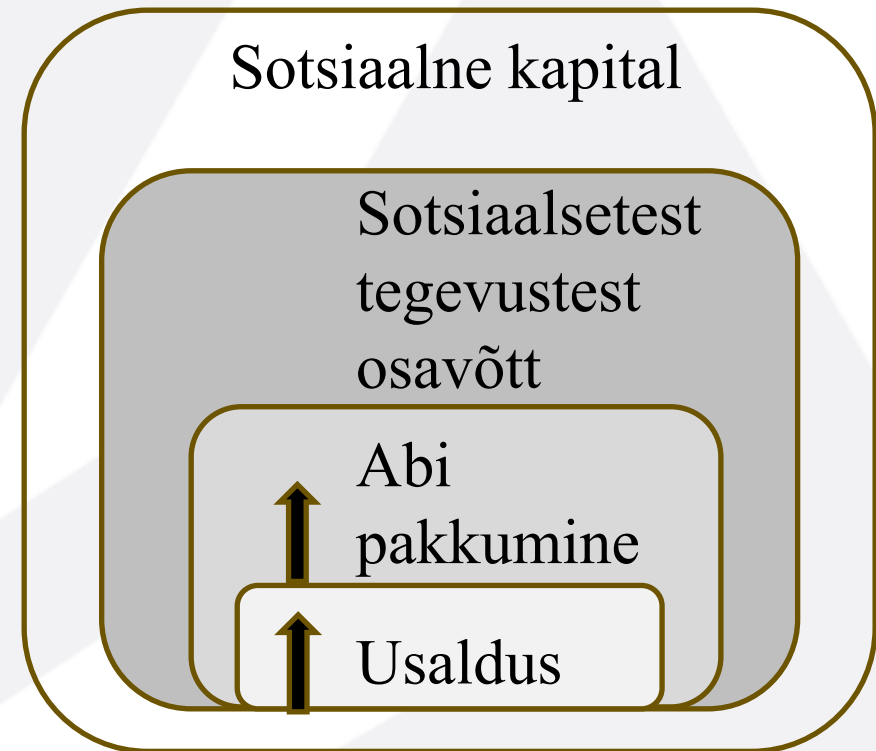
Peamised tulemused: abi pakkumine





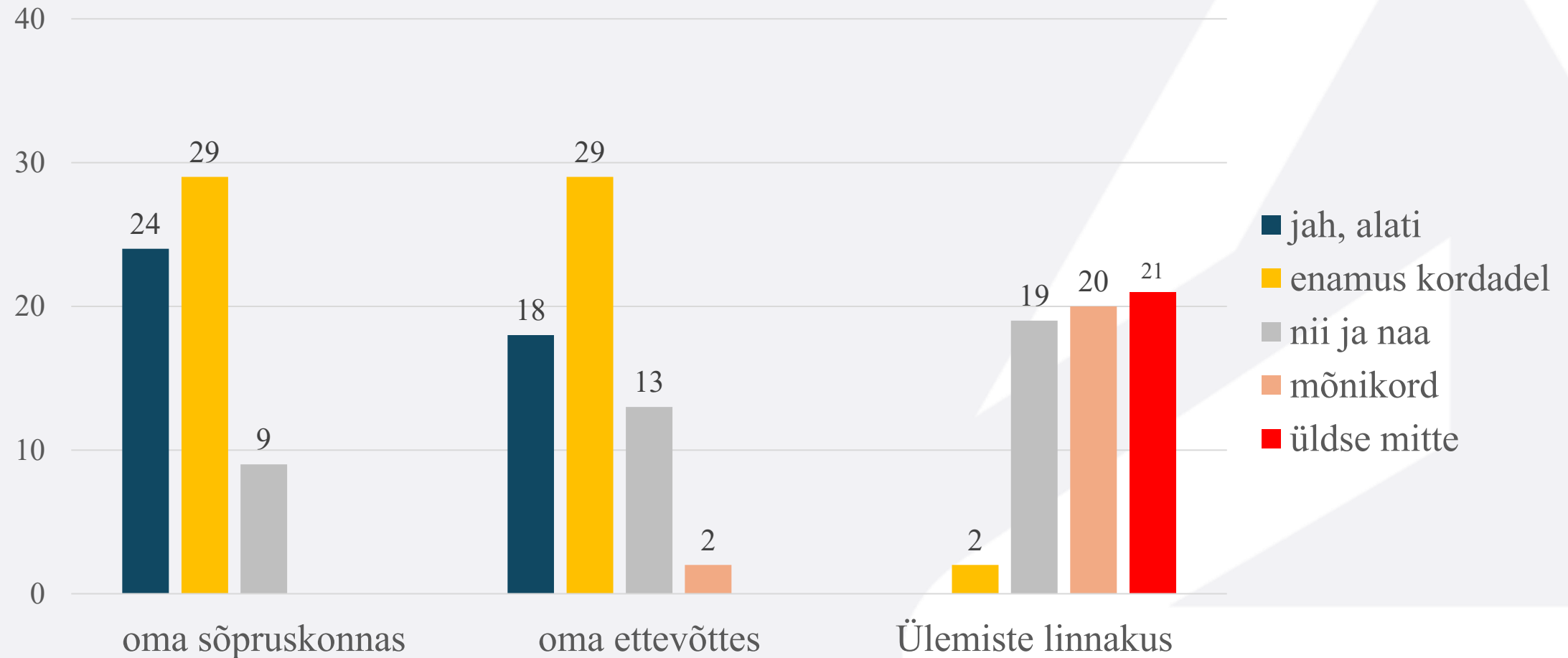
Peamised tulemused: abi pakkumine

- ▶ Abi pakkumise valmidus on Ülemiste linnakus suhteliselt kõrge.
- ▶ Abi pakkumine on seotud isiklike kogemuste, olukorra spetsiifikaga ja usaldustasemega.





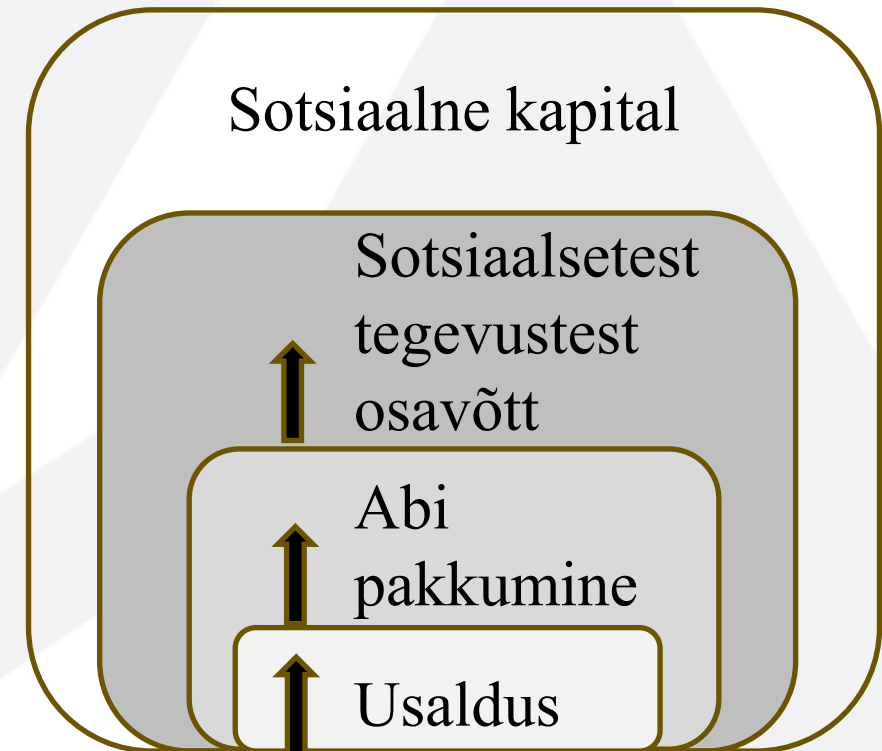
Peamised tulemused: osalemine sotsiaalsetes tegevustes





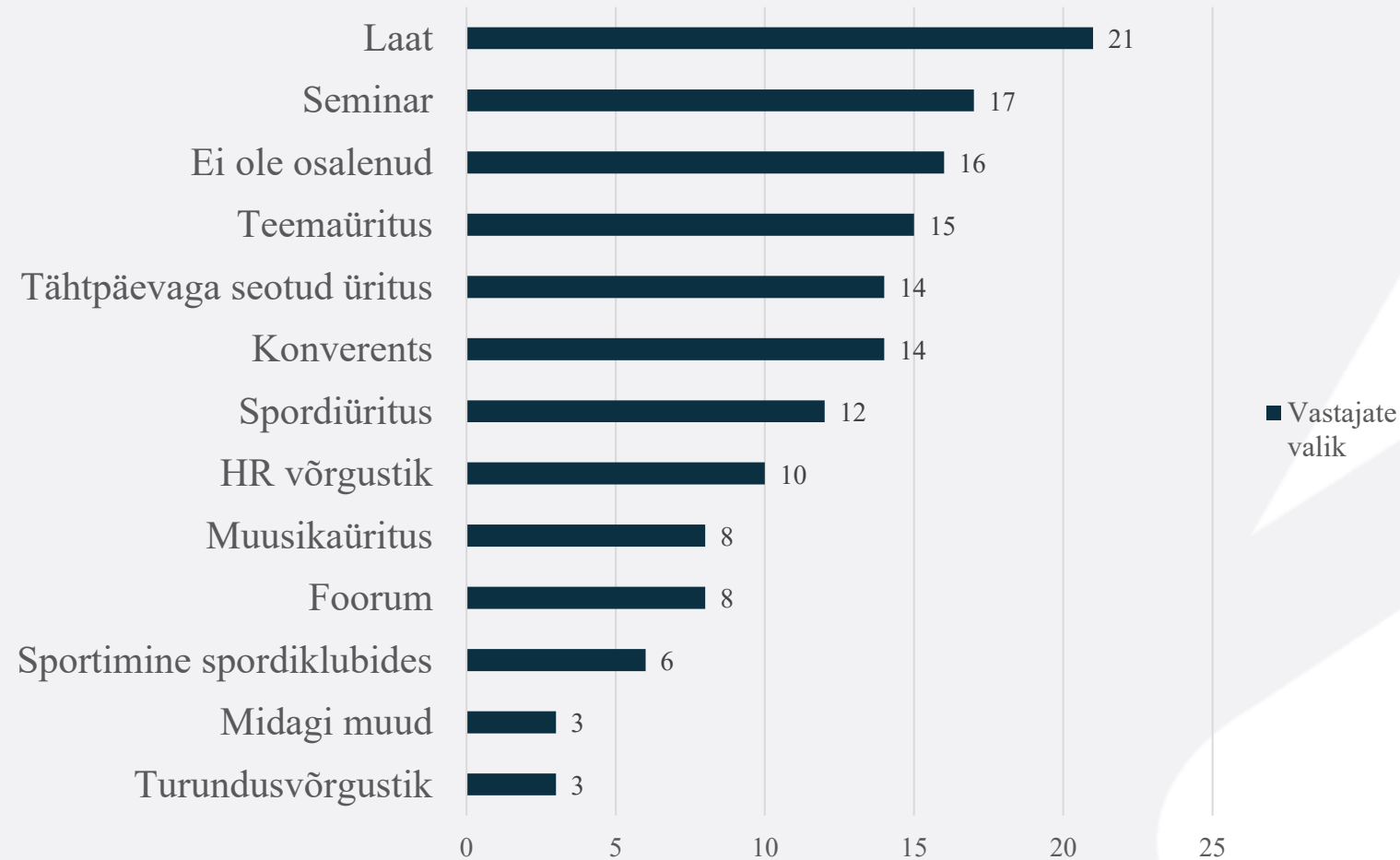
Peamised tulemused: osalemine sotsiaalsetes tegevustes

- ▶ Osaletakse sotsiaalsetes tegevustes oma lähedaste ja kolleegide võrgustikes.
- ▶ Osalemine linnakus korraldatavatel sotsiaalsetel sündmustel sõltub suuresti ajalisest sobivusest ning isiklikest huvidest.



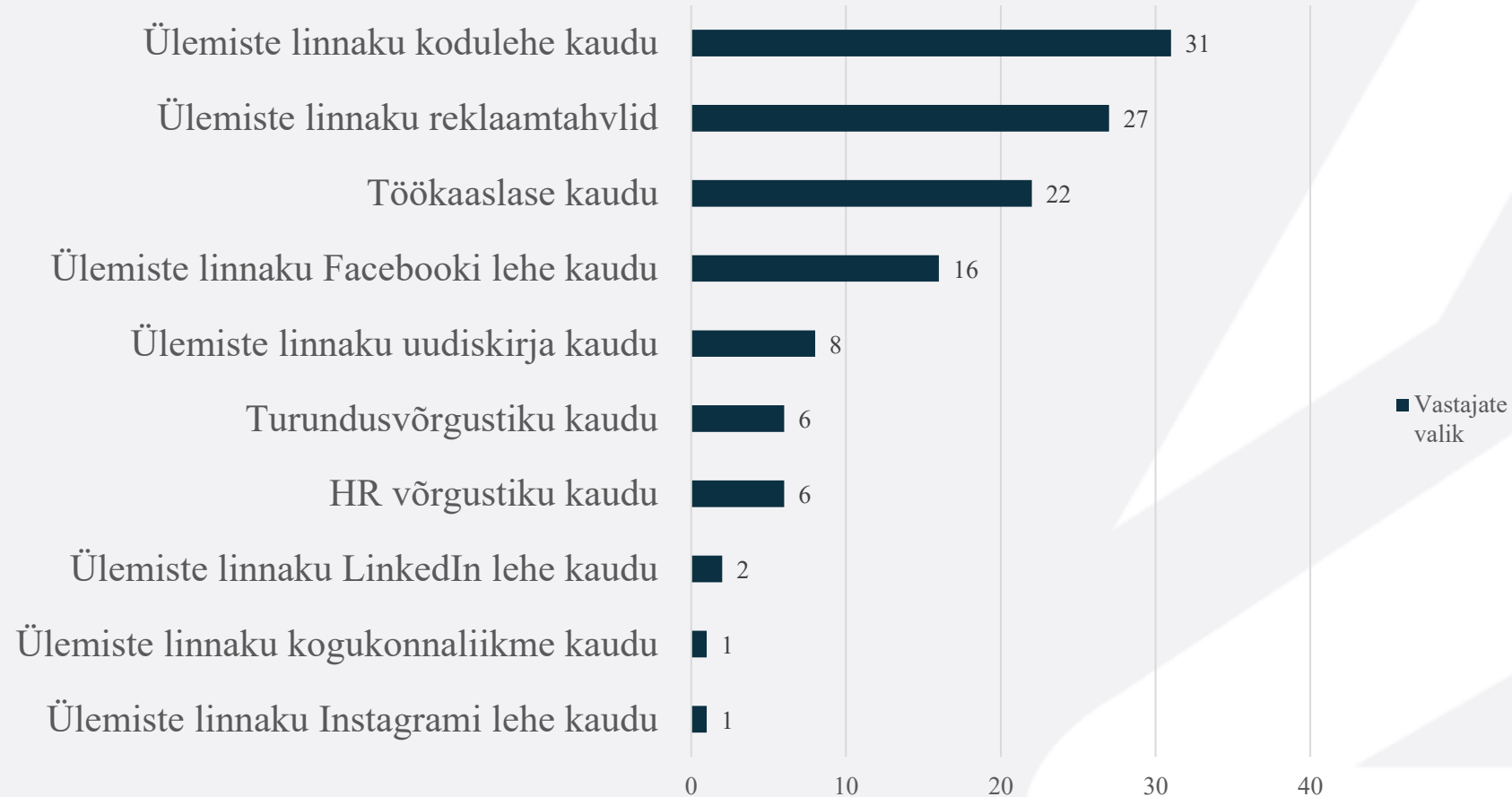


Osavõtt Ülemiste linnaku kogukonna sotsiaalsetest tegevustest



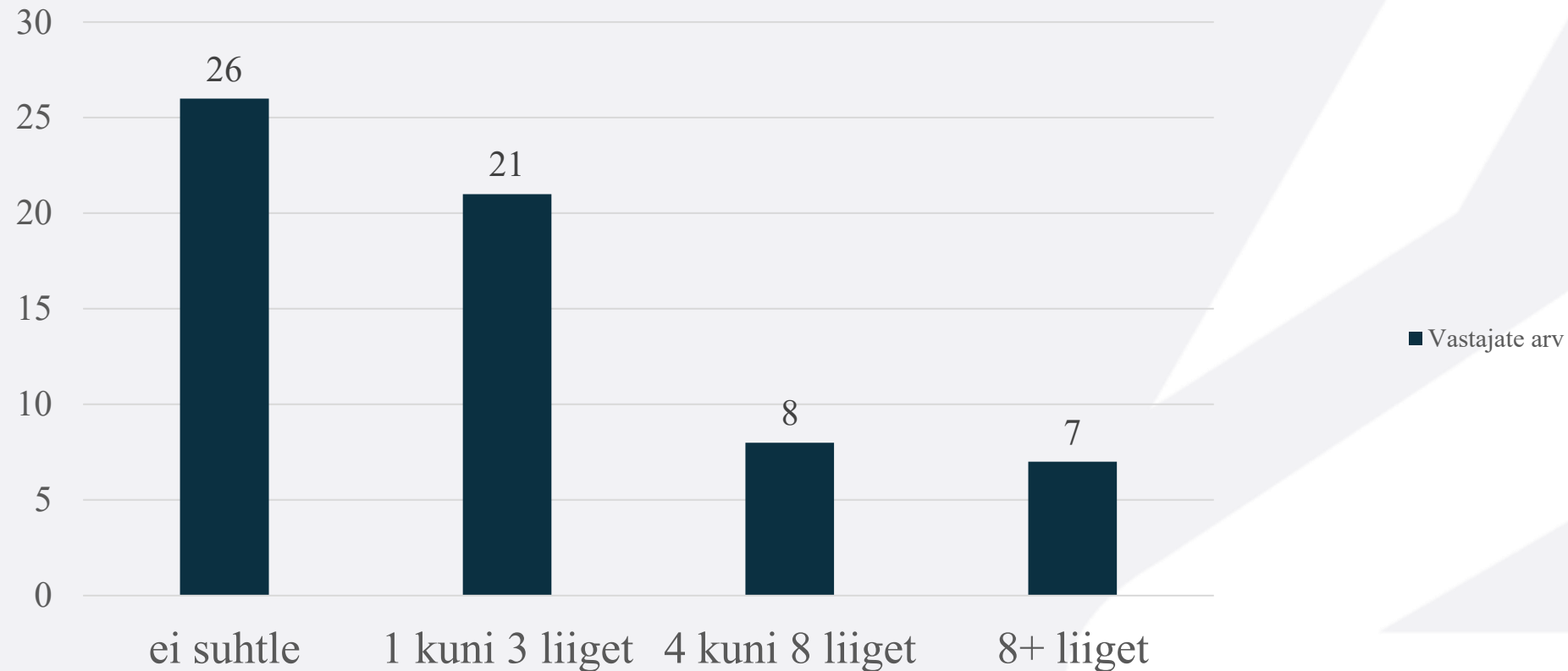


Infoallikas Ülemiste linnaku kogukonna sotsiaalsetest tegevustest



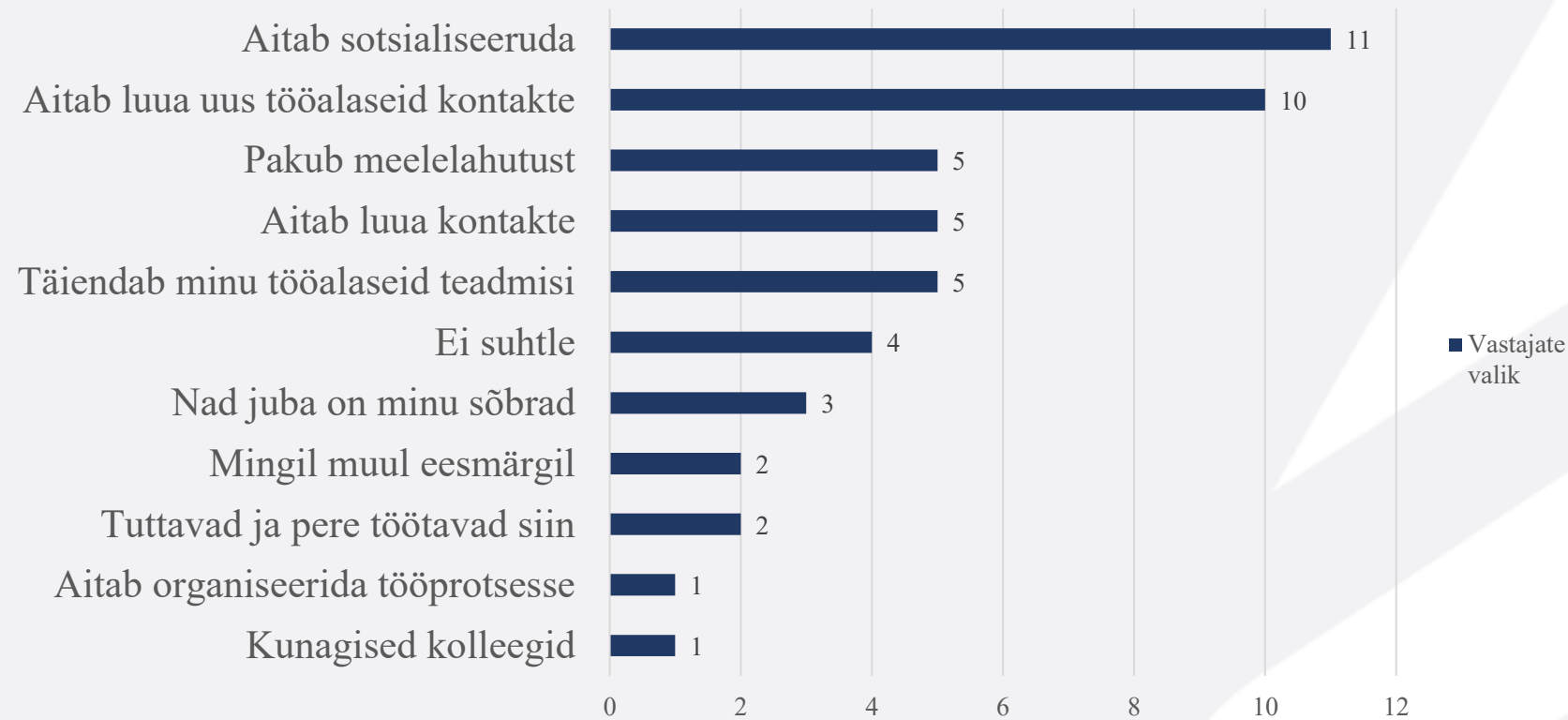


Suhtlusgrupi suurus Ülemiste linnaku kogukonnas



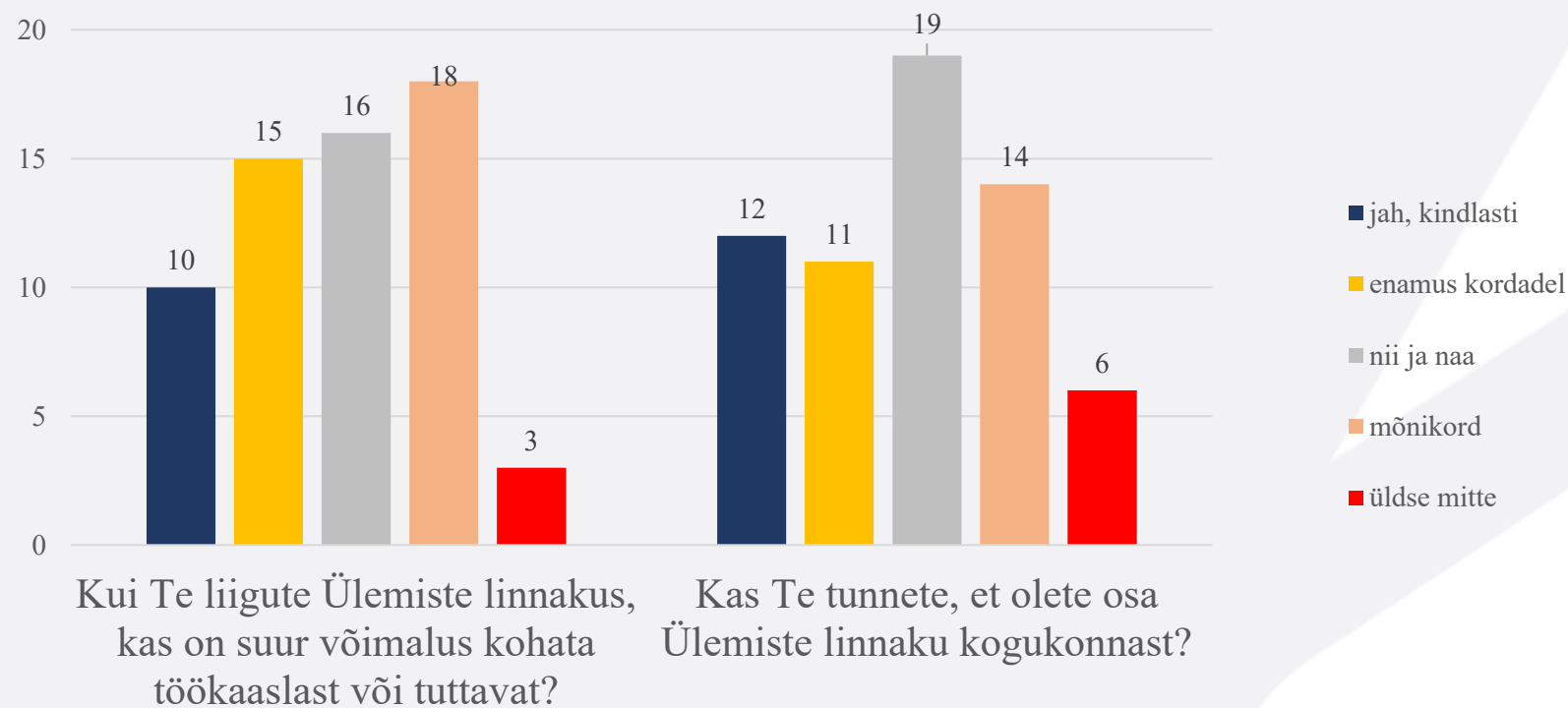


Suhtlemise eesmärk Ülemiste linnaku kogukonnas

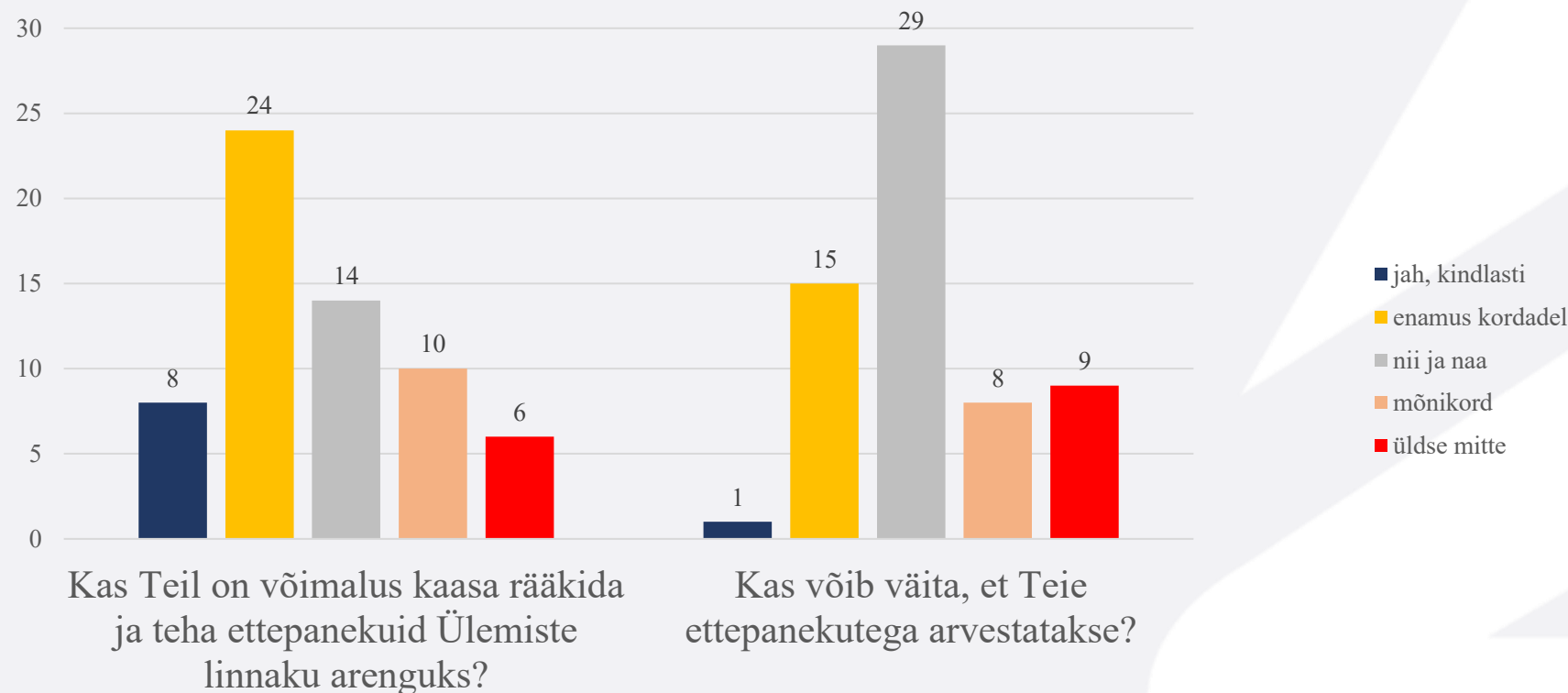




Arvamused kogukonna sotsiaalsete sidemete ja Ülemiste linnaku kogukonnatunde kohta



Arvamused ettepanekute tegemise võimaluse ja ettepanekutega arvestamise kohta Ülemiste linnakus





Järeldused

- ▶ Ülemiste linnaku siduva sotsiaalse kapitali tase on **kõrge**.
- ▶ Ülemiste linnaku sildava ja ühendava sotsiaalse kapitali tase osutus siduvast sotsiaalsest kapitalist **madalamaks**.
- ▶ Kogukonnaliikmetel on sotsiaalse kapitali kaudu tekkinud osaliselt **paigakiindumus**.
- ▶ Sildava ja ühendava sotsiaalse kapitali tõstmiseks tuleks luua Ülemiste linnaksus rohkem sihipäraseid võimalusi.



Järeldused ja ettepanekud

1. Ülemiste linnaku töötajad alati ei suhestu kogukonnaga ega tunne end selle osana.



Luua „**Tere tulemast kogukonda**“ üritus uutele Ülemiste linnaku töötajatele, aidates tõsta usaldust, kogukonnatunnet ja tugevdada ühtekuuluvustunnet.

2. Uutel Ülemiste linnaku töötajatel on keeruline leida infot piirkonna teiste ettevõtete, teenuste või ürituste kohta ning neil on keeruline luua kontakte Ülemiste linnaku kogukonnas.



Luua **kogukonna mentorluse programm**, mille raames saavad uued töötajad lühiajaliselt linnaku mentori, soodustades seeläbi kiiremat kohanemist.



Järeldused ja ettepanekud

3. Büroojuhid, kellel on oluline roll ettevõtete sisekommunikatsioonis ja igapäevases toimimises, teevad esmase valiku ettevõtte siseselt Ülemiste linnakuga seotud info jagamisel enda subjektiivse teadmise põhjal.



Luua sarnaselt HR võrgustikule ja turundusvõrgustikule **büroojuhtide võrgustik**.

4. Ülemiste linnaku ettevõtete vaheline suhtlus ja koostöövõimalused on piiratud info vähese ligipääsetavuse tõttu.



Luua registreeritud ligipääsuga (avalikkusele kinnine) elektrooniline **Ülemiste linnaku ettevõtete kontaktibaas**.



Järeldused ja ettepanekud

5. Olemasolevad kogukonnaüritused ei ole piisavalt suunatud ettevõtete ärilise koostöö toetamisele.



Täiustada juba olemasolevat **ettevõtete omavaheliste kogukonnaürituste formaati**, et toetada ja suurendada Ülemiste linnaku ettevõtete ärilisi eesmärke.

6. Ülemiste linnaku töötajate kogukonnatunne on olemas, kuid vajab toetamist.



Kavandada **Ülemiste linnaku identiteedimärk** kogukonnaliikmete kuuluvustunde kasvatamiseks.



Järeldused ja ettepanekud

7. Ülemiste linnaku kogukonnaliikmed saavad teha ettepanekuid piirkonna arenguks aga nad pole kindlad, kas ettepanekutega arvestatakse.



Luua **auhinnakarikas „Kogukonnahing“**, mille kaudu tunnustatakse kogukonnaliikmeid, kes aktiivselt toetavad enda tegevuste kaudu Ülemiste linnaku arengut ja aitavad kogukonnaliikmete ettepanekuid ellu viia.

8. Ülemiste linnaku avalik ruum võiks paremini toetada juhuslikke sotsiaalseid kohtumisi ja vaba aja veetmist lõunapausidel.



Täiendada Ülemiste linnaku ruumilist keskkonda **väiksemate rohealade ja lõunasöögi saarekestega**.



Tänan, et kuulasite!